

# Conditions Générales De Vente

## 1. DÉFINITIONS

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sont proposées par la société OPTINOC (ci-après "La Société"), SASU au capital de 1 000 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 850 573 932, dont le siège social est 10 Allée Louis Bréguet, 94310 Orly, France. Son numéro de téléphone non surtaxé est le Prochainement, son adresse de courrier électronique est [contact@optinoc.com](mailto:contact@optinoc.com) et son numéro individuel d'identification TVA intracommunautaire FR38 850573932.
- 1.2. La société est propriétaire et éditeur du site internet <https://www.optinoc.com> (ci-après "le Site").
- 1.3. Le Site propose au Client (ci-après "le Client") la possibilité d'achat de solutions réseaux dédiées aux Data Centers, Opérateurs Télécoms et aux Professionnels ( Routeur, Switch, Firewall, Téléphonie ) .
- 1.4. Avant toute utilisation du Site, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Site et de commander les produits sur le Site, et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

## 2. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

- 2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise les produits tels que proposés à la vente sur le Site aux Clients. Elles s'appliquent donc à toute Commande de produits passée sur le Site par le Client.
- 2.2. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.
- 2.3. La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande.

- 2.4. Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à La Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
- 2.5. Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

### 3. COMMANDE DE PRODUITS SUR LE SITE

- 3.1. Les produits proposé(s) à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Néanmoins, une variation minimale dans la couleur ou la description du ou des produit(s) n'engage pas la responsabilité de La Société et n'affecte pas la validité de la vente
- 3.2. La Société se réserve le droit de corriger le contenu du Site à tout moment.
- 3.3. Le Client peut trouver sur la page du produit la période pendant laquelle, ou la date jusqu'à laquelle, les pièces détachées indispensables à l'utilisation du produit sont disponibles sur le marché.
- 3.4. Le Client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.
- 3.5. Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des produits que le Client a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes tels que le prix de livraison venant s'ajouter au prix du ou des produits de la Commande. Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.
- 3.6. Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention "Commande avec obligation de paiement" ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande.
- 3.7. Après acceptation des CGV et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et le Client et les engage de manière irrévocable.
- 3.8. Après la validation de sa Commande et afin de pouvoir procéder au paiement, le Client saisit les coordonnées auxquelles il souhaite obtenir livraison du ou des produits commandé(s), et de facturation si elles sont

différentes. Le processus de livraison du ou des produits commandé(s) est décrit à l'ARTICLE 5 des présentes CGV.

- 3.9. La Société lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande et les adresses de livraison et le cas échéant de facturation renseignées.
- 3.10. Après avoir validé ses coordonnées de livraison et le cas échéant de facturation, Le Client procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées ci-après.

## 4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

- 4.1. Les prix sont mentionnés sur le Site dans les descriptifs des produits, en euros et hors taxe et toutes taxes comprises.
- 4.2. Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées de livraison et le cas échéant de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.
- 4.3. La Commande des produits sur le Site est payable en plusieurs devises. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par le Client, par ["carte", "virement", ""] sauf conditions particulières de vente acceptées expressément par le Client et la Société.
- 4.4. En cas de paiement par carte bancaire, le Site utilise le système de sécurisation de Stripe, prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par la Société.
- 4.5. Toute commande effectuée par devis est payable seulement par virement.
- 4.6. Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.
- 4.7. La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande.

## 5. LIVRAISON

- 5.1. Le ou les produit(s) proposé(s) sur le Site peuvent être livré(s) à destination de la France ainsi que dans tout pays
- 5.2. La Société s'engage à livrer en express le ou les produit(s) dans un délai n'excédant pas 7 jours ouvrés en France , 8 à 12 jours en Europe et 12 à 20 jours pour les livraisons International. à compter de la date de Commande (selon disponibilité des produits en stock et sauf indication contraire).
- 5.3. Le Client est informé par email, lorsque sa Commande est prête, de son expédition. Le(s) produit(s) commandé(s) est (sont) livré(s) à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa Commande dans les conditions précisées à l'article 3.8 des présentes CGV.
- 5.4. Le Client doit s'assurer que les informations communiquées visées dans l'article 3.8 des présentes CGV sont correctes, et qu'elles le restent jusqu'à complète livraison du ou des produit(s) commandé(s). Le Client s'engage donc à informer La Société de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la Commande et la livraison, en envoyant, sans délai, un email à l'adresse email Service client. A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur de livraison, le Client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de la Société en cas de défaut de livraison, et le Service Client de la Société contactera le Client pour une seconde livraison à la charge du Client.
- 5.5. La Société ne sera pas non plus responsable si la non réception des produits est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.
- 5.6. En cas de retour de la Commande en raison de l'absence du Client, le Service Client de la Société contactera le Client pour une seconde livraison à la charge du Client. Le Client pourra suivre la livraison de sa Commande en contactant le Service Client dont le numéro figure à l'ARTICLE 6 des présentes CGV.

## 6. SERVICE CLIENT

- 6.1. Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le Service Client de La Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.
- 6.2. Le Service Client de La Société est accessible 9h-18h par email en utilisant

les coordonnées suivantes :

- Téléphone : 0170372989
- Email : [contact@optinoc.com](mailto:contact@optinoc.com)

## 7. GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

Tous les produits proposés par la Société sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par la loi, et notamment les articles L.217-4, L.217-5 et L.217-12 du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil :

Article L.217-4 du Code de la consommation : *“ Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité “.*

Article L.217-5 du Code de la consommation : *“ Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté “.*

Article 1641 du Code civil : *“Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.”*

Article 1648 du Code civil, premier alinéa : *“L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.”*

Si un Client estime avoir reçu un produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme, il devra contacter la Société, dans les plus brefs délais à compter de la réception de la Commande, à l'adresse électronique suivante : [support@optinoc.com](mailto:support@optinoc.com), ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : 10 Allée Louis Bréguet, 94310 Orly, France, en

précisant le défaut ou la non-conformité en cause.

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. Le Client devra laisser à la Société toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par la Société, celle-ci adressera alors au Client ses instructions sur la manière de procéder après avoir pris connaissance de la réclamation ainsi formulée et, le cas échéant, procédera au remplacement du produit dont la Société aurait été amenée à constater le défaut de conformité, ou la défectuosité.

Dans le cas où l'échange du produit serait impossible, la Société sera tenue de rembourser le Client dans les quatorze jours suivant la réception du produit. Le remboursement s'effectuera sur proposition de la Société par crédit sur le compte bancaire du Client, le Client pouvant opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

## 8. OBLIGATIONS DU CLIENT

8.1. Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

8.2. Le Client s'engage à utiliser le Site de manière conforme aux instructions de la Société.

8.3. Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site.
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de revendre ou de tenter de revendre les produits à des tiers.

- De dénigrer le Site et/ou les produits ainsi que la Société sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

8.4. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

## 9. PRIX

9.1. Les prix indiqués ne comprennent pas de frais de livraison. Le coût exact de livraison est communiqué au moment où le client passe la commande.

9.2. Le prix des produits est variable et peut changer à tout moment.

## 10. DROIT DE DOUANE

10.1. Les frais de douane éventuels restent à la charge du client.

## 11. DROIT DE RÉTRACTATION

11.1. Aucun droit de rétraction ne s'applique sur l'ensemble des produits disponibles et vendus sur le site.

11.2. En cas de non-conformité des articles commandés, le Client doit en aviser OPTINOC dans les trois jours de la réception de la commande ; au-delà de cette date, aucune réclamation ne sera acceptée.

11.3. Aucun retour ou annulation ne sera accepté sur une commande de produits. Il appartient au client de s'informer de la compatibilité des produits en fonction de ses attentes au travers des informations disponibles sur le site OPTINOC.

11.4. Les retours de produits ne seront acceptés qu'après accord préalable et écrit du service client OPTINOC. Dans ces cas précis, le client devra retourner le(s) produit(s) concerné(s), en port payé, à l'adresse communiquée par le service client OPTINOC, dans leur emballage d'origine, accompagné obligatoirement de la facture de l'article, de la nature du retour et du numéro de retour communiqué par le service client OPTINOC. Le produit ne sera accepté qu'en parfait état, et soigneusement emballé dans son conditionnement d'origine (aucune inscription sur l'emballage du produit) avec l'intégralité des accessoires (Ex : câble, manuel d'utilisation...) ; il devra conserver ses étiquettes intactes, de même que ses cachets ou

marques permettant sa revente. Les frais de port pour le retour sont à la charge du client.

- 11.5. En cas de retour d'un produit, le client bénéficie d'un avoir du montant total de sa commande (hors frais de port) sous réserve que les produits soient intacts. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de retour d'un produit sauf accord exceptionnel et préalablement écrit par le service clients OPTINOC. Une retenue de 20% minimum du montant total HT du produit correspondant au reconditionnement sera appliquée sur l'avoir.
- 11.6. La validité des avoirs est de 6 mois à compter de la date d'émission. En cas de détérioration visible, d'absence d'emballage d'origine ou d'accessoires, le retour sera refusé.
- 11.7. En cas de retour sans accord préalable écrit du service client OPTINOC, les produits retournés ne seront pas repris et resteront à disposition du client pendant un délai de 3 mois à compter de la réception du colis. Pendant ce délai, si le client réclame son colis, les frais de retour seront à la charge du client. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

## 12. GARANTIES ET SERVICES APRÈS-VENTE

- 12.1. OPTINOC n'assure pas le service après vente, ni la réparation des produits.
- 12.2. OPTINOC a mis en place pour ses clients une page dédiée ( Support constructeurs ) avec les informations ( adresse email & postale) des différents constructeurs. Le support pourra orienter le client pour contacter le constructeur.
- 12.3. Les produits commercialisés par OPTINOC bénéficient d'une garantie constructeur ( de 1 ou plus selon le produit et le constructeur)
- 12.4. La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant ...), ou d'une utilisation non conforme aux spécifications du constructeur.

## 13. RETOUR PRODUIT

- 13.1. Avant de retourner le produit, veuillez nous contacter pour signaler les problèmes que vous rencontrez. Nous pouvons résoudre la plupart des problèmes en fournissant le support technique.
- 13.2. Si le ou les défauts ne peuvent être résolus, nous vous proposerons un code de retour (RMA) et l'adresse pour renvoyer le produit.
- 13.3. Vous devez nous contacter avant de renvoyer votre produit. Aucun retour produit ne sera accepté sans notre accord.

## 14. RESPONSABILITÉ

14.1. La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de produit(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.

14.2. Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi d'expédition.

14.3. Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

## 15. SÉCURITÉ

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Société. Le Client ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

## 16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

16.1. L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

- 16.2. Le nom et la marque les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.
- 16.3. Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.
- 16.4. La Société concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.
- 16.5. Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

## 17. NEWSLETTER

- 17.1. En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, le Client accepte que la Société puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par le Client, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.
- 17.2. Lorsque le Client coche la case prévue à cet effet dans le processus d'inscription sur le Site pour passer la Commande, il accepte de recevoir des offres commerciales de la Société pour des produits analogues à ceux commandés.
- 17.3. Les Clients auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'information).

## 18. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

- 18.1. Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit

français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

- 18.2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client peut décider de soumettre le litige avec la Société à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.
- 18.3. Le Client peut se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante et répertoriant l'ensemble des organismes de règlement de litiges agréés en France : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.